

## BENDROSIOS GARANTINIO APTARNAVIMO SĄLYGOS IR PROCEDŪROS

Kad išvengtumėte nesusipratimų prašome Jus įdėmiai perskaityti turimo įrenginio vartotojo instrukciją, garantinių įsipareigojimų ir nemokamo serviso aptarnavimo sąlygas garantiniame kvite.

Garantinis aptarnavimas atliekamas pateikus garantinę pažymą ir pirkimo kvitą arba sąskaitą faktūrą. Pirminio defektavimo išvada gali būti tikslinama ir prekė gali būti pripažinta negarantine, apie tai informuojant klientą. Tokiu atveju klientui pasiūloma negarantinio taisymo kaina. Klientui atsisakius taisyti prekę negarantiškai, gali būti taikomas mokestis už diagnostiką ir transportavimą pagal UAB IT Partner patvirtintus įkainius, jeigu paslaugos bus suteiktos.

### **Garantija negalioja jeigu:**

Gedimas įvyko dėl vartotojo kaltės arba netinkamų eksploatacinių sąlygų (drėgmės, šilumos ir pan.);

Gedimas įvyko naudojant netinkamas eksploatacines medžiagas;

Gedimas, įvyko dėl mechaninių pažeidimų, ar nekvalifikuoto taisymo;

Pažeistas serijinio numerio lipdukas.

### **Garantija netaikoma:**

Eksploatacinėms medžiagoms, baterijoms, aksesuarams;

Programinės įrangos gedimams;

Informacijai, esančiai informacijos nešikliuose (kietuosiuose diskuose, Flash atminties kortelėse it t.t.).

Išlaidos, dėl duomenų praradimo ar dėl jų atstatymo, nepadengiamos.

Negarantinio taisymo atvejais, atliktiems darbams suteikiama 3 mėnesių garantija (išskyrus tuos atvejus, kai gedimas susijęs su programine įranga).

Priekaištai dėl prekės komplektacijos priimami tik prekės grąžinimo metu. Su kurjeriu gavus prekę po remonto, komplektaciją ir prekės būklę būtina patikrinti gavimo dieną, vėliau pretenzijos nepriimamos.

Už programinės įrangos legalumą atsako įrenginio savininkas.

Suremontuota prekė saugoma UAB „IT Partner“ ne ilgiau kaip 3 mėnesius.

Prekę grąžinama, tik pateikus prekės priėmimo kvitą, arba asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

Kai kurie gamintojai suteikia nemokamą garantinių prietaisų pervežimą į serviso centrą ir grąžinimą atgal klientui. Kitais atvejais už prietaiso pervežimą moka klientas.

Nuoroda su prekės supakavimo rekomendacijomis: <http://www.venipak.lt/tinkamas-pakavimas/>